

Escalation Pack

Capítulo 5 | Revisão 3 da editora, p. 48 | Digital v1.0

Organize a exceção que exige decisão executiva com impacto financeiro, alternativas, responsável e prazo.

Sintetize em uma página e anexe evidências por referência.

A referência operacional do livro é um responsável nomeado com prazo de 24 horas. Calibre o prazo à materialidade da situação.

Exceção a resolver Situação, processo afetado e evidência	
Impacto financeiro Exposição e custo da inércia / Premissas e fonte do cálculo	
Opções para decidir Alternativas e seus trade-offs / Recomendação e critério de escolha	
Responsabilidade e prazo Responsável com autoridade / Prazo para decisão / Decisão tomada e acompanhamento	

Sem responsável, prazo e custo da inércia, a reunião não está pronta para decidir.